Kylpytynnyrin asennus- ja hoito-ohjeet

VAROITUS!

Takaamme SpaDealers -kylpytynnyrien korkean laadun vain, kun asentaminen on tehty annettujen ohjeiden mukaisesti. Selkeän käsityksen saamiseksi suosittelemme ensiksi tutustumista oheisen DVD:n animaatio ohjeeseen. Perehdy sen jälkeen huolellisesti asennusohjeisiin. Edellä annettujen toimintaohjeiden noudattamisesta vastaa ostaja myös silloin, jos kolmas osapuoli toteuttaa asentamisen. Jos edelleen olet epävarma asentamiseen liittyvistä yksityiskohdista, ota yhteys asiakaspalveluumme.

Huomioi erityisesti seuraavaa:

1. Kaikki puuosat on säilytettävä kuivassa tilassa ja niiden on oltava kuivia myös asennettaessa. Älä koskaan asenna sateessa tai olosuhteissa, joissa ilman kosteuspitoisuus on korkea.
2. Pohjaa asennettaessa on noudatettava erillistä lisäohjetta. Katso "Asenna pohja"
3. Tynnyrilaudan keskiosan on asennettaessa kosketettava ulkoreunaa pohjaan merkittyä linjaa ja ponttien on oltava tiiviisti kiinni toisissaan. Linja jää tällöin hieman laudan reunoista näkyviin. Katso kuva 4 asennusohjeessa.
4. Käytä silikonia kierteissä ja yläpuolen tiivisteen alla kaikkien läpivientien molemminpuolin.
5. Varmista pintavedenpuhdistimen läpivientiaukolla varustetun laudan oikea asennuskohta. Varmista myös kiristysvanteiden aukkojen oikea sijainti. Lue **" Ohjeet kylpytynnyrin pohjaliitäntöjen ja sivulautojen asentamiseen."**

Kotisivuiltamme www.spadealers.fi löydätte lisätietoja kylpytynnyristämme ja tarvikkeista.

www.SpaDealers.eu

Lagervägen 4 - 66200
Korsnäs
Tel. 010-239 5600
spadealers.eu

Ver. 2023-05-05

Kiitos, kun valitsit SpaDealers kylpytynnyrin. Me teemme parhaamme, että sinä viihtyisit ja olisit tyytyväinen meihin ja tuotteisiimme. Jos sinulla on kysyttävää tuotteistamme, soita +358-(0)10-239 5600 tai lähetä sähköpostia info@spadealers.fi

SpaDealers HT150 kylpytynnyrin rakennussarjan sisältö on seuraava:

- pohja 3 osassa (laatikko 1)
- 3 kpl tukijalkaa (laatikko 2)
- 56 kpl sivulautaa, 2 kpl ylimääräistä (laatikot 3,4,5 ja 6), laatikko 6 sisältää sivulaudat liitinputkille **(ei koske City-Paljua)**.
- muotosuojatut irrotettavat istuimet (6 kpl alustaa + 6 kpl istuinta) muovi istuin kiinnikkeet, ruuvit 4,2x55 mm (48 kpl), 4,2x60 mm (10 kpl), 2 kpl ruostumatonta kiristysvannetta 0,5x50 mm, 2 kpl M12x80 ruuvia prikalla (laatikko 7)

SpaDealers HT180 kylpytynnyrin rakennussarjan sisältö on seuraava:

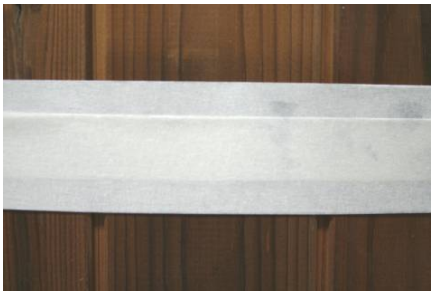
- 66 kpl sivulautaa, 2 kpl ylimääräistä (laatikot 3,4,5 ja 6), laatikko 6 sisältää sivulaudat liitinputkille **(ei koske City-Paljua)**.
- muotosuojatut irrotettavat istuimet (8 kpl alustaa + 8 kpl istuinta) muovi istuin kiinnikkeet, ruuvit 4,2x55 mm (60 kpl), 4,2x60 mm (10 kpl), 2 kpl ruostumatonta kiristysvannetta 0,5x50 mm, 2 kpl M12x80 ruuvia prikalla (laatikko 7)

Hoito

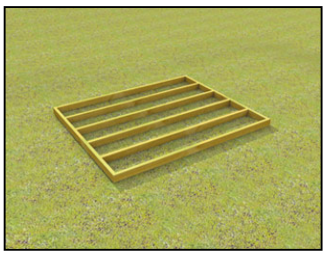
Kylpytynnyrin ulkopinnat tulee käsitellä kerran vuodessa puuöljyllä, joka on tarkoitettu kovalle puulle ja sisältää UV-suojan, sekä heikolla ruskealla sävytyksellä joka antaa paremman suojan. **Yksinkertaisinta on käsitellä kylpytynnyri ensimmäisen kerran jo ennen sen kokoamista.** Mutta ennen kiristysvanteiden asentamista. Näin ei tarvitse huomioida kiristysvanteiden suojaamista puuöljyltä. **Huom!** Käsittele vain kylpytynnyri ulkopuolelta. Osat jotka ovat kosketuksessa veden kanssa ei käsitellä!

JOKAVUOTINEN ÖLJYKÄSITTELY

Peitä kiristysvanteet esim. Maskeerausteipillä kuten kuvassa. Poista teippi välittömästi öljykäsittelyn jälkeen. Suosittelemme, että myös lautojen päät käsitellään vettähylkivällä öljyllä tai esim. venelakalla.

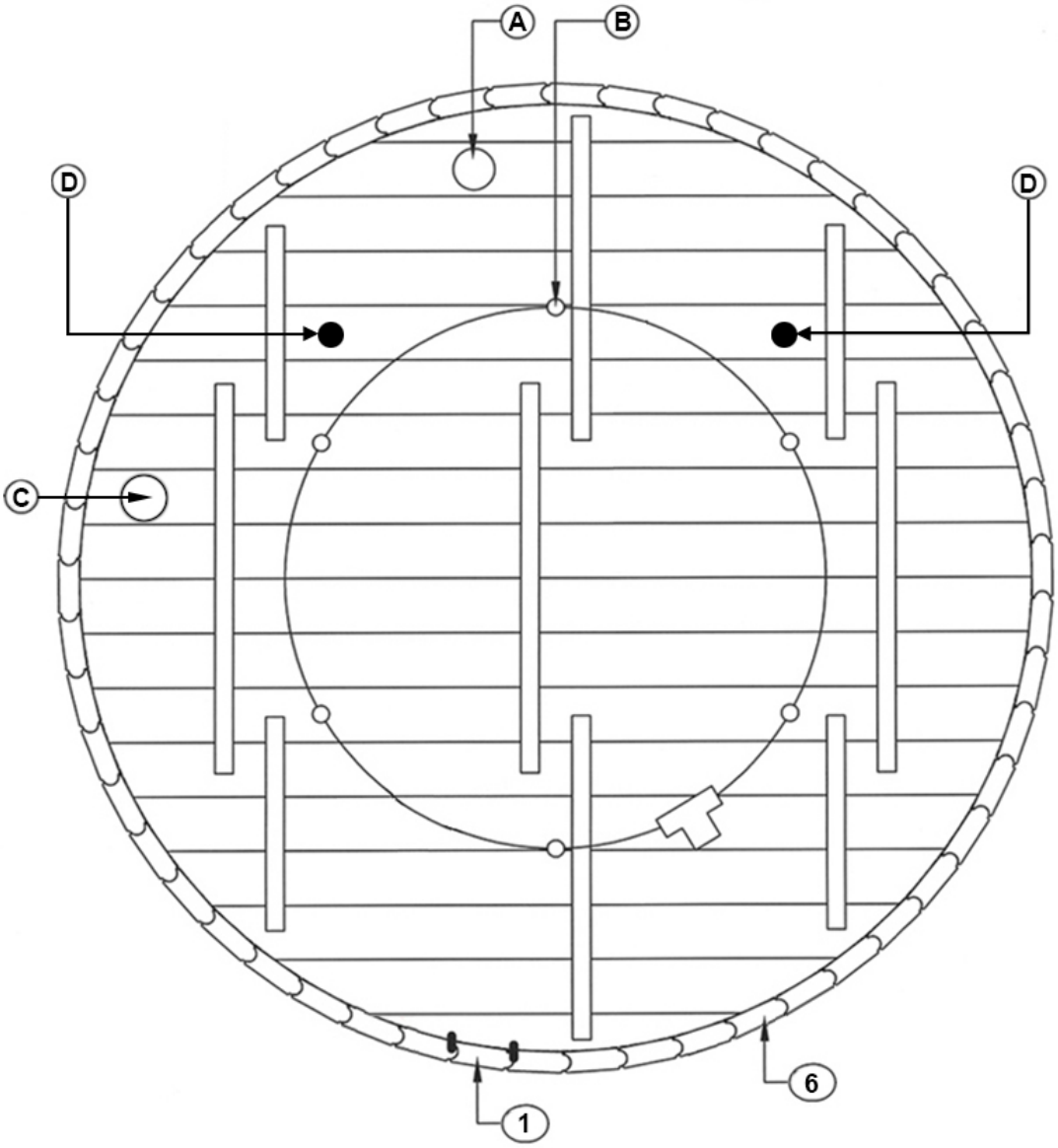


Sijoita kylpytynnyri vakaalle alustalle, ei suoraan maan päälle.
Ehdotus alustantekoa varten



Kun hoidat SpaDealers kylpytynnyriäsi oikein, voit kylpeä siinä useita vuosia.
Toivotamme teille ihania kylpyhetkiä.

Ohjeet kylpytynnyrin pohjaliitäntöihin ja sivulautojen asentamiseen



Kuvassa kylpytynnyrin pohjan eri liitoskohdat, joista osaa lisävarusteita varten.

Numeromerkinnät muista poikkeaville tynnyrilaudoille

1) Kourulla varustettu lauta pohjaputkelle. Puulämmittintä varten samassa laudassa on läpivientiaukko myös ylemmälle liitosputkelle. Ensimmäinen lauta asennetaan pohjassa olevien merkkien väliin. Sivulauta no: 1 ei sisälly City-Paljulle

6) Pintavedenpuhdistimen (suodatusjärjestelmän asennus) läpivientiaukolla varustettu lauta asennetaan kuudentenä lautana lauta 1 mukaanlukien. Myös kiristysvanteiden aukot tulevat tähän lautaan.

Kirjainmerkinnät:

A) Puulämmittimeen tai pumppuun menevän pohjaputken läpivientiaukko.
B) Ilmaventtiilien reiät porejärjestelmälle (Basic-mallissa lisävarusteena)
C) Läpivientiaukko imupuolen pohjaliitännälle suodatinta varten (lisävaruste).
D) Kaasulämmittimen letkujen läpiviennit.

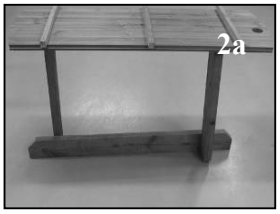
Lisäohjeet pohjaosien asennukseen (asennusohjeessa kohta “Pohjan asennus”)

Pohjaosien säilytyksen aikana kosteus- ja lämpötilaerot saattavat aiheuttaa kylpytynnyriin materiaalien liikkumista. Tämä on huomioitava asennettaessa. Asennettavien sivuosien on oltava keskikohtaa kohti tiiviitä. Toimitukseen kuuluva kiristysliina on tarkoitettu osien yhteenkiristämiseen.

Toimi näin!

Aloita yhdeltä syrjältä ja sisennä uloin ruuvi kuvan 1 mukaisesti. Tee samoin keskellä (kuva 2) ja toisella reunalla tässä järjestyksessä. Kiinnitä sitten loput ruuvit ja toimi samoin myös toisella sivulla. Vuotamaton lopputulos edellyttää tarkkuutta pohjaosaa asennettaessa.

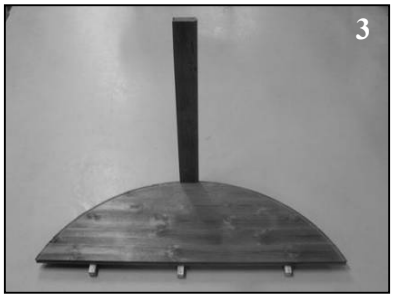
Ennen kuin edellenin on tehty, asennustuet on tehtävä:
Kylpytynnyri asennetaan pohja nurinpäin. Tukijaloista tehdään asennustuki, jonka päällä pohja kootaan. Kiinnitä lyhyemmät tukijalat pidempään ruuveilla esiporatuista reistä. Tämä on helpointa jos sinulla on tukea takana, esim. seinä. **Katso *kuva 2 & 2a.***



Kuva 3. Asenna yksi sivulauta/ulompi pohjaosa

Kuva 3 Se toimii tukena kun pohjaosat asennetaan yhteen

Kuva 4. Uloimmat pohjaosat ruuvataan kiinni pohjan keskiosaan



Sivulauta toimii tukena kun osat liitetään pohjan keskiosaan. Uloimmat pohjaosat ruuvataan kiinni pohjan keskiosaan, katso **kuva 1&4.**

Kuva 4. Ole huolellinen, että uloimmat osat ovat suoria ja tiivisti kiinni keskiosassa. Jos on kaksi asentajaa niin pohjan voi myös kasata yhteen suoralla lattialla ja sen jälkeen nostaa ”tuen” päälle.

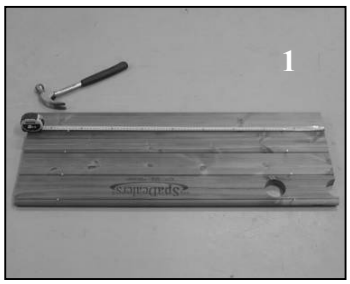
Asennusohje SpaDealers HT150 kylpytynnyrille

Tärkeimpien asennusvaiheiden tarkistuslista

- ❑ Laudat öljytty ulkopinnoilta, sivu 2 "HOITO"
- ❑ Käyty läpi pohjaliitäntöjä koskeva selonteko, sivu 3
- ❑ Vanteen naulat kuvan 1 mukaisia
- ❑ Pohjaosa asennettu sivun 5 ohjeiden mukaisesti
- ❑ Sivulaudat asennettu kuvien 2-4 ohjeiden mukaisesti
- ❑ Kiristysvanteet asennettu paikoilleen pohjaliitäntöjä koskevan selonteon kohdan 1 tai 6 mukaisesti, sivu 3
- ❑ Silikonia käytetty läpivienteihin

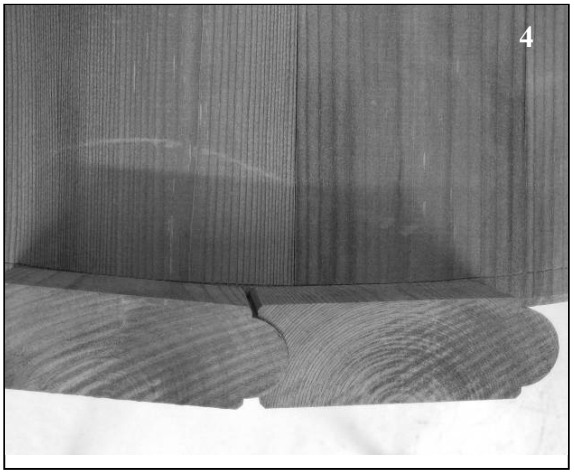
TARKISTA, ETTÄ TOIMITUKSESSA ON MUKANA KAIKKI LAATIKOT 1-7.
SEURAA ASENNUSOHJETTA TARKASTI KOHTA KOHDALTA NIIN ASENNUS SUJUU NOPEASTI JA HELPOSTI

Aseta 4 kpl lautaa riviin, myös se jossa reiät kamiinan liitosputkille (löytyy laatikosta 6). ei koske City-Paljua.



Merkitäksesi paikat mihin kiristysvanteet myöhemmin asennetaan lyö jokaiseen lautaan 2 kpl pientä naulaa urosponttiin, 14 cm sekä 84 cm laudan alareunasta mitattuna. *Kuva 1*.

Sivulautojen asennus
Sivulautojen asennus aloitetaan niin, että jyrsitty* lauta asetetaan aloitusmerkkien väliin. ***Kuva 2***. Katso kohta 1 sivu 3. Käytä kumivasaraa, jolla sivulaudat lyödään paikalleen. Asenna sivulaudat vastapäivään niin, että naarasponttti ensin sovitetaan jo paikalla olevaan sivulautaan. ***Kuva 3***. Ne 4 sivulautaa, joissa naulat kiristysvanteita varten, sijoitetaan noin 90° kulmassa toisiinsa nähden TÄRKEÄÄ! Sivulautojen tulee seurata pohjaan merkittyä viivaa, ja ponttien on oltava tiiviisti kiinni toisissaan. ***Kuva 4.*** Katso kohta 3 sivu 1.

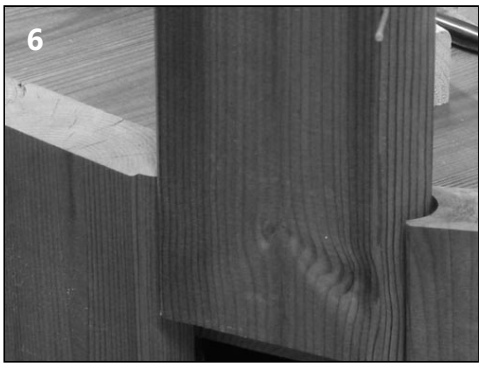


* = ei koske City-Paljua

Huomioi, että sivulautojen paikkoja voidaan joutua säätämään myöhemmin. Katso kohta ”Säätäminen”.

Asenna poistoletkun L-liitin paikoilleen ennen kuin sen kohdalle asennetaan sivulaudat. Näin se on helpompi kiristää. **Kuva 5**.

Nosta tynnyriä ja vedä asennustuki varovasti pois tynnyrin alta, ennen kuin asennat viimeiset 10 sivulautaa paikoilleen.



Kuva näyttää puukamiinan liitännät

Säätäminen Jos aukko viimeiselle sivulaudalle on liian suuri, yli 10 mm laudan mitasta, täytyy kaikkia muita sivulautoja säätää niin, että ne ylittävät pohjaan merkityn viivan. Jos aukko on liian pieni täytyy sivulautoja säätää toiseen suuntaan.

Tee näin, jos tila on liian suuri:

- Mittaa tila, jota lauta ei täytä ja laske kuinka paljon jokaista sivulautaa pitää siirtää verrattuna viivaan.
  Esim.: Mitta on 15 mm > 15 / 3,14 = 4,8 mm > sivulautoja siirretään puolet tästä mitasta piirretyn viivan yli (sisäänpäin) eli n. 2,5 mm.

Jos tila on liian pieni laudalle (se ei mahdu paikalleen):

- Esim.: Aukon mitta on 77 mm ja ponttien välinen mitta 87 mm. Erotus tällöin 10 mm > 10 / 3,14 = 3,18 mm > sivulautoja siirretään puolet tästä mitasta piirretystä viivasta ulospäin (kohti reunoja) tai 1,6 mm.

Jos aukko on samankokoinen kuin lauta tai vain vähän suurempi tai pienempi, on helpointa kääntää kummatkin sivulaudat joiden tulee sopia yhteen viimeisen kanssa ulospäin niin, että se sopii paikalleen ylhäältä ja menee itsestään paikalleen laskettaessa se alas. ***Kuva 6***.

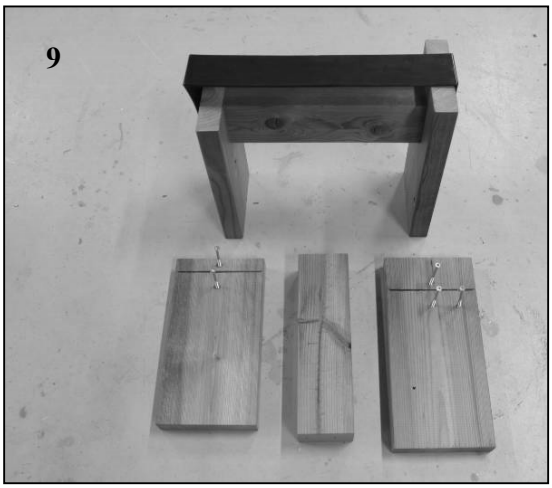
Kiristysvanteiden ja tukijalkojen asennus
Kun kaikki sivulaudat on paikoillaan, asennetaan kiristysvanteet. **Kuva 7**. Tämä vaihe on helpompi, jos asentajia on kaksi. Aseta ensin kiristysvanne, joka tulee lähemmäksi pohjaa paikoilleen nauloja vasten. Vanteen aukko sijoitetaan lauta 1 oikealle puolelle. ***Kuva 7***. Katso kohta 6 sivu 3.
Käytä mukana seuraavia pultteja ja muttereita vanteen kiristämiseen. Toimi samalla tavalla ylemmän kiristysvanteen kanssa (asennuksen aikana se on alempana) Älä kiristä kaikkea kerralla vaan kulje tynnyrin ympäri ja lyö kiristysvanteita kummivasaralla, niin että sivulaudat kiristyvät kunnolla. Tämä koskee erityisesti pohjan puoleista päätä.

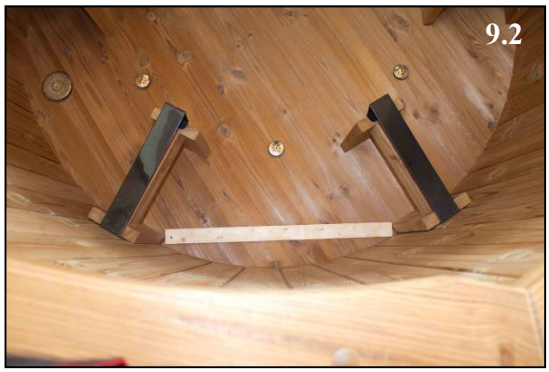
Nyt asennetaan tukijalat. Jos et vielä ole poistanut tukea, on se aika tehdä nyt. Nosta tynnyriä niin paljon, että saat sen pois ja ruuvaa osat irti. Aseta sen jälkeen tuet tynnyrin alle. Pitkä tukijalka asetetaan keskelle. Kiinnitä tukijalat ruuveilla(4,5 x 60 mm) esiporattuja reikä käyttäen. ***Kuva 8***.

Ennen kuin käännät tynnyrin oikein päin (pohja alaspäin) on hyvä laittaa jotain pehmeää alle sille puolelle joka ottaa maahan tynnyriä käännettäessä. Näin vähennetään riskiä että reunoista halkeaa paloja tynnyriä käännettäessä.

Penkit

Penkit toimitetaan osissa, ne koostuvat alustasta, istuimesta ja ruostumattomasta pidikkeestä. Kokoa ensi 6 kpl alustaa ***kuvan 9*** mukaan. Käytä mukana olevia ruuveja, paina ne esiporattuihin reikiin ja ruuvaa kiinni välikappaleeseen. Älä vedä ruuveja liian tiukalle, koska se voi aiheuttaa halkeamisia. Pidikkeen uran tulee olla asennettaessa ulospäin. Paina kiinni pidikkeen lyhyempi taivutettu osa pidempään tukijalkaan eli siihen joka tulee tynnyrin seinää vasten.





Sijoita ensimmäinen penkinalusta pohjaan merkittyjen viivojen väliin. Kiinnitä 2 ruuvilla valmiiksi poratuista rei´istä. ***Kuva 9.1***. Älä vedä liian tiukalle. Käytä mukana olevaa ”puumittaa” muiden alustojen kiinnityspaikan määrittämiseksi. ***Kuva 9.2***. Jatka kunnes kaikki alustat ovat paikoillaan. Jos viimeinen välimitta ei täsmää tasaa erotus muihin väleihin. Istuimet asetetaan nyt alustaa vasten ja ”lukitaan” paikoilleen pidikkeellä. ***Kuva 9.3***

Terävät kulmat

Sivulautojen yläreuna voidaan hioa karkealla hiekkapaperilla, että saadaan terävät kulmat pois.

Suosittelemme, että myös lautojen päät käsitellään vettähylkivällä öljyllä tai esim. venelakalla.

Sijoita kylpytynnyri vakaalle alustalle, ei suoraan maahan. Kun hoidat SpaDealers kylpytynnyriäsi oikein, voit kylpeä siinä useita vuosia.

Toivotamme teille ihania kylpyhetkiä.

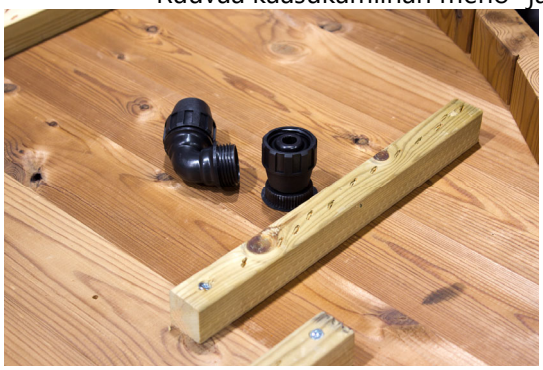
Vedenkulutus ja energia!

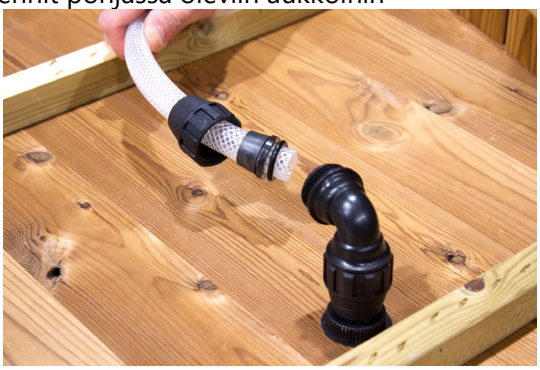
Muista, että veden pinta nousee noin 5 cm / henkilö altaaseen mentäessä. Tämä vastaa noin 80 litraa vettä. Eli jos teitä on 4 kylpijää, niin kylpytynnyrin voi jättää 20 cm vajaaksi reunasta. Tällöin lämmitettävän veden kokonaismäärä vähenee 320 litralla. Jos kylpytynnyri täytetään ääriä myöten, tulee tämä sama vesimäärä valumaan reunan yli tynnyriin noustaessa.

Meno- ja paluuliittimien asennus (vain City-Baljan)

Katso myös “Sivulautojen asennus”, sivu 5.

Ruuvaa kaasukamiinan meno- ja paluuläpiviennit pohjassa oleviin aukkoihin





Laita letkut kiinni läpivienteihin

City-paljun tyhjennysletkun asennus

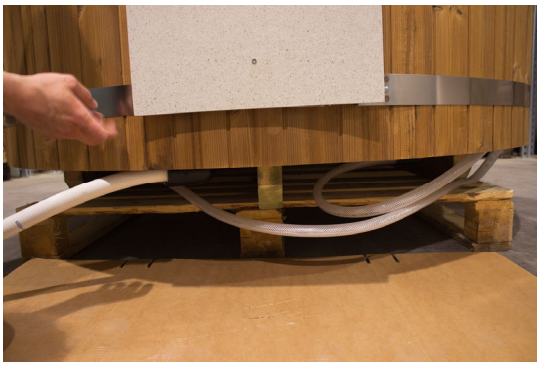
Laita silikonia

Levitä silikonia kierteisiin

Ruuva läpivienti kiinni

Kaasukamiinan suojalevyn asennus

Vanerilevyn tulee olla suojalevyn ja kylpytynnyrin välissä



Keskitä suojalevy keskimmäisellä jalalla ja pohjalla alemman kiristysvanteen alapuolta vasten.

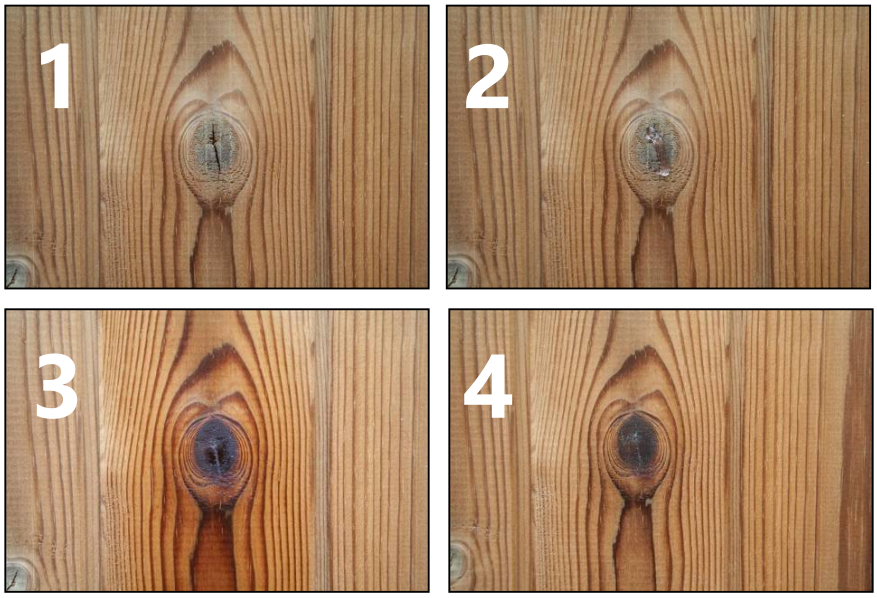
Kamiina ripustetaan yläruuvilla, jota ei ole ruuvattu kokonaan kiinni

Mittaa letkun leikkauskohta, letku ei saa olla kireällä

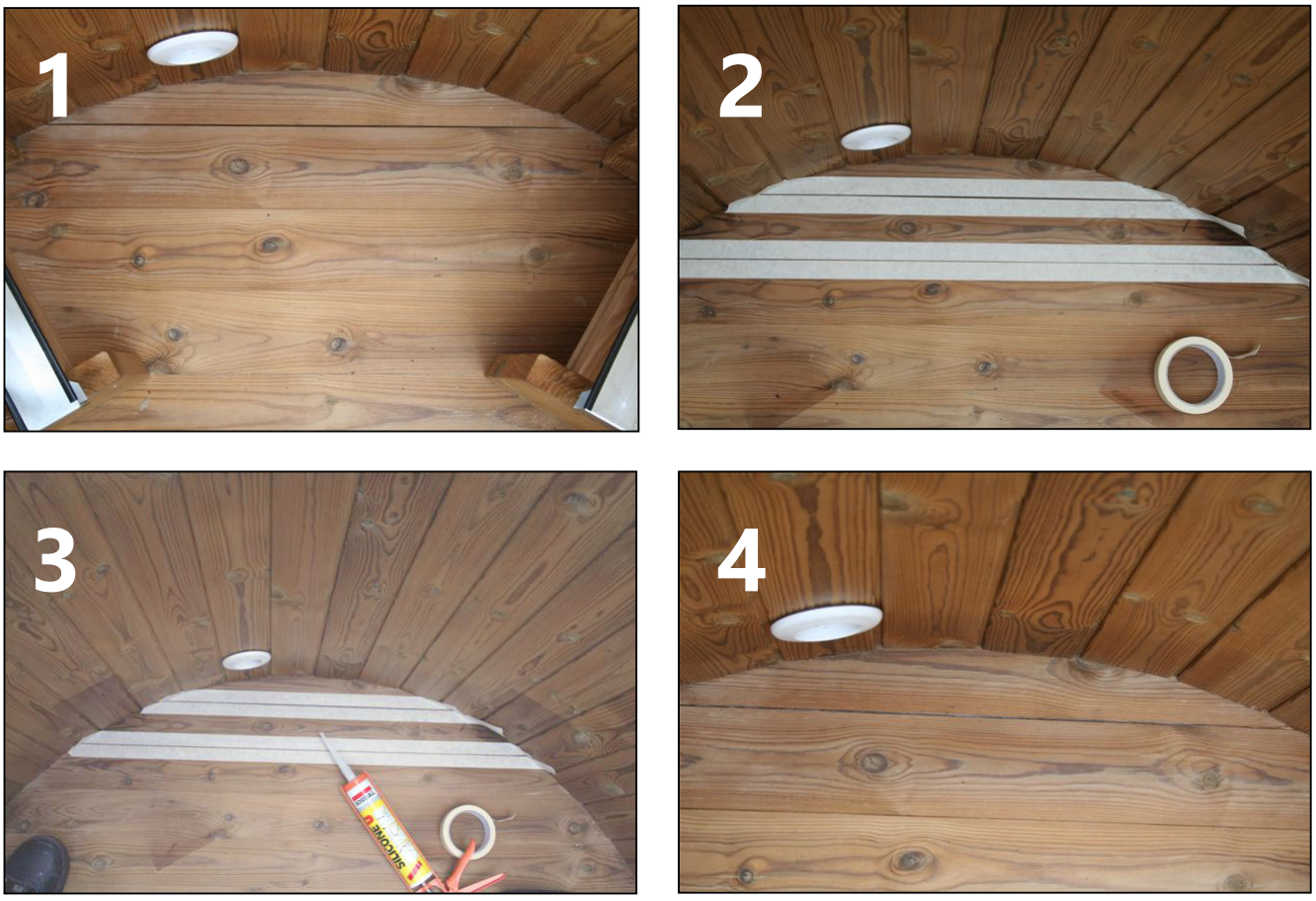
Esimerkki suojalaatikolla (lisävaruste)

Vuotovapaa alusta asti

Kuvat näyttävät miten tarvittaessa saadaan sisäpuolisen oksan vuoto ehkäistyä. Tämä on yksi tapa ehkäistä vuoto ja jolla varmistetaan että vuotoja ei olisi. Tämä on parasta tehdä ennen tynnyrin/istuinten asennusta. Tämä ei ole välttämätöntä koska terveet oksat turpoavat kiinni suht nopeasti mutta jos haluaa vuotovapaan tynnyrin niin tämä on helppo vaihtoehto. Täytä läpinäkyvällä homesuojatulla silikoonilla ja "tasoita" tämä sormenpäällä. Ylimääräisen silikoonin poistamiseen voidaan käyttää tärpättiä.



Jos pontin välissä on halkeama niin tästä aiheutuu vuoto. Syy tähän voi olla huolimaton pohjan asennus tai joku muu, joka on aiheuttanut sen, että pohjalaudat ovat liikkuneet. Tämä saadaan helposti ehkäistyä silikonilla tai sikafleksillä. Kuvista näkee, miten tämä tehdään.



Toimenpiteet, jos tynnyri vuotaa sekä yleiset hoito-ohjeet.

On normaalia että kylpytynnyri vuotaa vettä alussa ja siitä ei pidä huolestua.

Puumateriaalilla on ominaisuus turvota vedessä ja kuivua ilmassa. Yksi lämpöpuun eduista on, että se ”elää” paljon vähemmän kuin tavalliset puulaadut. Siksi liiasta kuivumisesta ja turpoamisesta ei synny ongelmaa normaali tapauksissa. Kiristysvanteita ei tarvitse säätää koko ajan kuten usein silloin, kun tavallista kuusta on käytetty valmistusmateriaalina. Kuitenkin, vaikka turpoamisen tulisi tiivistää vuotokohdat, voi allas vuotaa. Tämä voi johtua eri tekijöistä, mutta suurin osa on helppo korjata. Tässä kuvaillaan yleisimmät syyt:

1. Vuodon voi paikallistaa siitä, että vesi tippuu tai juoksee sivulaudan sisällä (kohti pohjaa). Tämän vian poistaminen onnistuu helpoiten poraamalla n. 8 mm:n reikä vuotokohtaan, useimmiten sivulautojen saumaan) n. 45° kulmassa sivulaudan ja pohjan yhtymäkohtaan. Poraa sivulaudassa olevaan pohjalle tehtyyn uraan saakka noin 20 mm. Sitten vain puristat reikään silikonia. Ole huolellinen niin, että koko reikä täyttyy silikonilla.

2. Oksat voivat joissakin tapauksissa aiheuttaa pieniä vuotoja ja jos haluat estää tämän niin siihen löytyy helppo apu. Merkitse reiät esim. teipillä, kun altaassa on vielä vettä. Tyhjennä vesi ainakin vuotokohtien alle ja paikkaan silikonilla. Jos haluat poistaa ylimääräisen silikonin, voit käyttää tärpättiä tai jotakin vastaavaa. Vuotovapaa alusta asti, katso sivu 4.

3. Jos pontin välissä on halkeama niin tästä aiheutuu vuoto. Syy tähän voi olla huolimaton pohjan asennus tai joku muu joka on aiheuttanut sen että pohjalaudat ovat liikkuneet. Tämä saadaan helposti ehkäistyä silikoonilla tai sikafleksillä. Katso sivulta 4 esimerkinä. Jossain harvoissa tapauksissa voi myös pohja vuotaa, jos se on kuivunut liikaa ja ehkä halkeillut. Se voidaan korjata joko sisä- tai ulkopuolelta. Etuna ulkopuolelta korjattaessa on se, että korjaus ei näy.

Huom! On täysin normaalia, että kylpytynnyrimme vuotaa vähän (n. 10 litraa) ensimmäisinä tunteina. ”Epänormaalit” vuodot voidaan toki korjata ylläolevilla tavoilla.

Hoito

Lue erillinen hoito-ohje asennusohjeista. Kasto sivu 2.

NAUTTIKAA LÄMMÖSTÄ JA ELÄMYKSESTÄ KYLPYTYNNIRISSÄNNE

Yeiset osto-/toimitus- ja takuumääräykset

Maksuehdot
Maksuehdot voivat vaihdella, ja luottoa saaneella ostajalla on maksuaikaa erillisen sopimuksen mukaisesti. Ellei maksua suoriteta sovitussa ajassa, myyjällä on oikeus periä viivästyskorkoa. Jatkuvat maksuviivästymiset voivat johtaa perintään ja siitä aiheutuviin lisäkustannuksiin. Toimitetut tavarat ovat myyjän omaisuutta kunnes ostaja on ne täysin maksanut.

Toimitusehdot ja pakkaus
Kaikki toimitukset ovat vapaasti tehtaalta Korsnäsistä ellei muusta ole sovittu. Tietyissä tapauksissa myös pakkaus lisää kustannuksia.

Toimitusajat
Varastotuotteet toimitetaan normaalisti 7 työpäivän kuluessa tilauksesta. Toimitusajat muille tilaustavaroille sopimuksen mukaan. Mitään osatoimituksia ei tehdä ilman erillistä sopimusta.

Ennakkotilaus
Myyjä ja ostaja voivat sopia tavaran toimittamisesta tietyn normaalista toimitusajasta poikkeavan aikataulun mukaisesti. Jos kyseinen aika ylittää 4 viikkoa, jokaista alkanutta uutta kuukautta kohti on maksettava 10% sovitusta summasta myyjän tilauksen yhteydessä ilmoittamalle tilille. Myyjä takaa tällöin, että sovittu hinta pitää. Myös silloin, jos myyjä yrittää mukautua asiakkaan toivomukseen toimituspäivästä, ostajan vastuulla on varmistaa, että toimitus voidaan toteuttaa suunnitelman mukaisesti. Ostajan on tällöin otettava yhteys myyjään vähintään yhtä viikkoa ennen toivottua toimitusta. Sama koskee tilannetta, jolloin ostaja haluaa siirtää toimituspäivää eteen- tai taaksepäin.

Viivästyminen
Jos viivästyminen johtuu siitä, että ostaja ei voi vastaanottaa tavaraa sovitun toimitusajan puitteissa, tavara – huolimatta siitä, että se on toimitusvalmiina – katsotaan toimitetuksi ja lasku voidaan laatia normaalien maksuehtojen mukaisesti. Myyjällä on kuitenkin velvollisuus edelleen varastoida tavara tilan sallimissa puitteissa. Varastoinnista johtuvan kohtuullisen korvauksen määrän sopivat myyjä ja ostaja keskenään. Myyjä ei ota vastuulleen tavaran mahdollista vahinkoriskiä sinä aikana, kun tuote on varastoituna hänen tiloissaan ostajan kustannuksella.

Kuljetusvastuu
Kuljettaja vastaa kuljetettavasta tavarasta ostajan toimitusosoitteeseen kuljetusyhtiön vastuumääräysten mukaisesti. Mahdolliset kuljetusvauriot tai puuttuvat tavarat, jos sellaisia havaitaan, merkitään rahtikirjaan ennen tavaran vastaanoton hyväksymistä. Ilmoitus tehdään kuljettajalle ja myyjälle 7 päivän kuluessa.

Reklamaatio
Kaikki toimitukseen liittyvät reklamaatiot on tehtävä 7 päivän kuluessa tavaran saapumisesta. Kirjallinen reklamaatio tehdään osoitteessa info@spadealers.fi antamalla tiedot myös tilaus- ja laskunumeroista. Reklamaatioiden on oltava myyjän (kirjallisesti) hyväksymiä.

Palautukset
Myyjän hyväksymät palautukset on palautettava myyjän osoitteeseen, ja ostaja maksaa rahdin. Edellyttäen, että tavara palautetaan käytettynä ja riittävän hyvässä kunnossa, se hyvitetään täydestä arvostaan. Ennen palautusta on myyjän kanssa sovittava lähetyksen palautusnumerosta. Kotisivuillamme on palautuslomake (RPP–lomake), joka tulee täyttää ja liittää palautukseen. Merkitkää

palautusnumero myös tavaraan. Myyjä ei missään tapauksessa ole velvollinen maksamaan palautetun tavaran vastaanottamisesta.

Hinnat ja vienti
Hinnat käyvät ilmi ajankohtaisesta hinnastosta ja koskevat toimitusta ja tilausta seuraavaan hinnanmuutokseen saakka. Hintoihin eivät sisälly arvonlisävero, muut mahdolliset verot tai maksut, ja ellei muuta mainita, eivät myöskään ylimääräiset vientipakkaukset, tullimaksut, vakuutukset, maihintulomaksut, dokumentaatiot tai vastaavat kustannukset. Force majeure –luontoisen tapahtuman sattuessa – vika alihankkijalta lähteneissä toimituksissa, valuuttatilanteen muutos tai muu sellainen, joka vaikuttaa sovittuihin hintoihin ja toimituksen toteuttamiseen – pätevät toimituspäivän hinnat, ja myyjä informoi ostajaa tämän mahdollisuudesta purkaa kauppa.

Rahtikustannukset
Jos rahti sisältyy kauppaan niin tämä tarkoittaa lastauksen autoon SpaDealersilla sekä kuljetuksen perille asiakkaalle. Mahdollinen purku tai muut tuntemattomat syyt jotka aiheuttavat ylimääräisiä kustannuksia SpaDealersille tullaan laskuttamaan asiakasta jos ei tästä erikseen olla sovittu että tämä sisältyisi rahtiin.

Asennus
Jos asiakas ostaa asennuksen niin tämä tarkoittaa sitä että tuote on koottu tehtaalla niin pitkälle kuin on mahdollista. Sähkön kytkentä paikan päällä, vesi ja muut jota ei voida tehdä valmiiksi tehtaalla eivät kuulu asennukseen.

Kiista
Mahdollinen toimituksesta johtuva ostajan ja myyjän välinen kiista ei vapauta ostajaa sopimuksen mukaisesta maksuvastuusta. Mahdolliset syntyneet kiistat käsitellään välitysmiesten tai tuomioistuinten välityksellä.

Varaus
Varaamme itsellemme oikeuden muuttaa etukäteen ilmoittamatta myyjän tuotteita koskevia rakenteita, mittoja ja merkintöjä. Varaamme oikeuden mahdollisiin painovirheisiin.

Ohje RPP-lomakkeesta (Return Product Permission)

Jos olette sopineet SpaDealers-myyjän kanssa tuotteen takaisinlähettämisestä (takuuasia, korjaus, virhetilaus jne.), olette saanut myyjältä ns. RPP-numeron. Täytätte tällöin RPP-lomakkeen, jonka saatte allaolevasta linkistä, ja liitätte kopion siitä tuotteeseen. Muistakaa merkitä RPP-numero myös pakkaukseen ja tuotteeseen.

Kun täytätte lomaketta, tärkeintä on aina kuvailla **seikkaperäisesti** mikä on vialla ja **kuinka virhe/vika voidaan todistaa.** Mitä seikkaperäisempi informaatio, sitä nopeammin asia voidaan käsitellä. Älkää käyttäkö yleisiä ilmaisuja kuten ”epäkunnossa” tai vastaavaa.

Palautettujen tuotteiden on oltava tyydyttävästi paketoituja. SpaDealers ei korvaa epätyydyttävien/virheellisten pakkausten johdosta aiheutuneita vahinkoja.

Tästä voitte ladata RPP-lomakkeen: http://www.spadealers.fi/main/fin/rpp.asp

SpaDealers - tuotteille myönnettävä yleinen takuu

Myyjä takaa, että toimitettavilla tavaroilla on toimituspäivästä lähtien 2 vuoden takuu koskien materiaali- ja valmistusvirheitä.

Kahden vuoden takuu

- ohjausjärjestelmälle ja pumpuille
takuu koskee materiaali- ja/tai valmistusvirheestä johtuvaa teknistä vikaa
- putki-, pore-, hierontajärjestelmälle
takuu koskee vuotoa aiheuttavaa, materiaali- ja/tai valmistusvirhettä letkuissa, suukappaleissa ja säätölaitteessa
- suodattimelle ja (otsonin)puhdistamiselle
takuu koskee materiaali- ja valmistusvirheitä. Vaihdettavat suodatin- ja otsonipatruunat/UV lamput eivät kuulu takuuseen
- valaistukselle, muuntaja mukaanlukien
takuu ei koske "kuluvia osia" kuten lamppua ja valonlähdettä.

- **keinonahkaiselle eristävälle kannelle**
  takuu koskee materiaali- ja valmistusvirhettä, mutta ei mahdollisia UV-säteilyn aiheuttamia värimuutoksia.

HUOM! Yllämainitusta poikkeaa kaupallisiin tarkoituksiin käytettäville tuotteille myönnetty 6 kuukauden takuuaika.

Mitä takuu ei koske
Takuu ei koske tuotteen huolimattomasta käytöstä, siitä aiheutuneesta virheestä, virheellisistä asennuksista, tuotemodifioinneista ja poikkeavista sääilmiöistä johtuvia vahinkoja. Omistajan velvollisuutena on toimia siten, että mahdollisia vahinkoja voidaan välttää ja estää jo syntyneiden vahinkojen paheneminen. Takuu ei koske sellaisia mahdollisesti ilmeneviä virheitä, jotka ovat tyypillisiä puumateriaalille. Näihin kuuluvat esim. kosteusvaihtelut, halkeamien muodostuminen ja vastaavat, joihin omistaja voi itse vaikuttaa huoltamalla oikein valmistajan antamien suositusten mukaisesti. Epänormaalit vuodot, jotka voivat aiheutua materiaali- ja/tai valmistusvirheestä sisältyvät myös tähän takuuseen.

Mahdolliset toimituksen jälkeen ilmenevät jäätymisvahingot eivät kuulu takuun piiriin. Käyttäjällä on aina velvollisuus ryhtyä jäätymisvahinkoja ehkäiseviin toimenpiteisiin. Tämä koskee tilannetta sekä ennen että jälkeen asentamisen. Ohjeissa on esimerkkejä menettelytavoista, ja myyjä voi myös antaa neuvoja tarvittaessa.

Asennus
Vastuu asennuksesta on sen **tekijällä,** ja ostaja vastaa **siitä,** että asennus seuraa annettuja ohjeita. Asiakkaan tekemät asennusvirheet eivät missään muodossa ole tehtaan vastuulla.

Kemikaaliot
Takuu ei koske kemikaalioiden virheellisestä käytöstä aiheutuneita ongelmia. Ostajan on seurattava annettuja suosituksia ja epäselvissä tapauksissa kysyttävä neuvoa myyjältä.

Takuutoimenpide ja sen kustannukset
Takuun piiriin kuuluvista osista ja työstä ei asiakkaalle aiheudu kustannuksia. Mahdolliset korjaukset voidaan toteuttaa joko paikanpäällä tai toimittajan luona. Ostajan on huolehdittava siitä, että tuote on huoltomiehen tavoitettavissa. Esimerkiksi ulkoterassin purkamiseen ja uudelleenkokoamiseen käytettävä aika laskutetaan erillisen taksan mukaisesti.

Jos on kyse toimenpiteistä, jotka eivät vaadi erikoisosaamista, ne hoidetaan puhelintukihenkilön avustuksella tai muulla vastaavalla tavalla. Ostajan on hyväksyttävä sellainen toimintatapa silloin, kun se perustuu myyjän kokemukseen korjauksista. Jos myyjä pyytää tietoja kuten esim. kuvia voidakseen helpommin arvioida toimenpiteet, ostajan on tehtävä osuutensa.
Myyjän vastuu on rajoitettu uuden tavaran toimitukseen, korjaukseen tai tiettyyn takaisinmaksuun kauppahinnasta myyjän valinnan mukaisesti. Myyjää ei voida pitää vastuullisena suorista tai epäsuorista vahingoista, niitä seuraavista vaurioista tai ostajan tappioista.

Takuuosan laskuttaminen/hyvittäminen
Myyjälle on annettava mahdollisuus tarkistaa ilmoitettu takuuasia. Ostajan on tällöin seurattava myyjän antamaa direktiiviä. Jos kyse on osasta, joka on vaihdettu ennen myyjän mahdollisuutta tarkistaa sitä, lasku on voitava laatia kuin kyseessä olisi ollut normaali osto. Silloin, kun vaurio on voitu arvioida ja takuu todeta, myyjän on viipymättä laadittava hyvityslasku kyseisestä osasta.

Ostaja/Myyjä
Yllä olevassa takuuselvityksessä ostaja on hän, jota tuotteesta laskutetaan, ja myyjä on laskun asettaja. Jos kauppa on tapahtunut jälleenmyyjän välityksellä, on hänellä takuuvelvoite loppuasiakastaan kohtaan. Sellaisessa tapauksessa on SpaDealersilla toissijaisesti velvoite jälleenmyyjäänsä kohtaan.

www.SpaDealers.eu
Lagervägen 4 - 66200
Korsnäs
Puh. 010-239 5600
Spadealers.eu